

Настоящими условиями страхования устанавливаются пределы и условия покрытия, указанного в договоре страхования устройства, заключенного между страхователем и страховщиком В вопросах, не урегулированных в договоре страхования, исходят из закона долгового права и из прочих правовых актов.

## 1. СТРАХОВЩИК, СТРАХОВАТЕЛЬ И ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

- 1.1. Страховщиком является Compensa Vienna Insurance Group, ADB Эстонский филиал (далее также страховщик или Compensa).
- 1.2. Warranty Insurance OÜ является представителем Compensa при заключении договоров на настоящих условиях, их изменении, прекращении и рассмотрении ущерба.
- 1.3. Страхователь - это имеющее страховой интерес лицо, заключившее с Compensa договор страхования, на которое ложится обязательство уплаты страховых взносов Compensa. Страхователь обязан разъяснить застрахованному лицу вытекающие из договора страхования права и обязанности.
- 1.4. Застрахованным лицом является покупатель объекта страхования.
- 1.5. Право получения страхового возмещения от страховщика имеет исключительно страхователь. Застрахованное лицо может ходатайствовать о получении возмещения исключительно через страхователя.
- 1.6. К застрахованному лицу приравниваются лица, использующие объект страхования с согласия застрахованного лица (напр., работники, член семьи застрахованного лица или другое лицо, имеющее право на использование объекта страхования). Застрахованное лицо несет ответственность за поведение этих лиц при исполнении вытекающих из договора страхования обязательств так же, как за свое собственное поведение.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования является устройство, указанное в страховом сертификате.

## 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховой случай - это имеющее место в период действия договора страхования неожиданное и непредвиденное в отношении страхователя и застрахованного лица событие, в ходе которого объект страхования получит повреждения или будет уничтожен, и это событие не является исключением согласно пункту 4 настоящих условий. При страховом случае у Compensa возникает обязательство возмещения в установленных в договоре страхования случае и пределах.
- 3.2. Страховым случаем является:

- 3.2.1. гарантия на устройство;
- 3.2.2. защита устройства.

- 3.3. **Страховой случай гарантии на устройство** - это производственный дефект объекта страхования, проявившийся в период страхования вследствие обычного использования предмета.
- 3.4. **Страховой случай защиты устройства** - это кража объекта страхования со взломом, ограбление или внезапное и непредвиденное повреждение, или уничтожение при обстоятельствах, не являющихся исключением в соответствии с договором страхования.
  - 3.4.1. Кроме исключений, перечисленных в пункте 4, Compensa не возмещает в связи со страховыми случаями защиты устройства ущерб, возникший вследствие:
    - 3.4.2. ограбления, не сопряженного с применением физического насилия или его непосредственной или реальной угрозой;
    - 3.4.3. кражи, если не имело места проникновение со взломом в закрытое на замок здание, помещение или транспортное средство;
    - 3.4.4. того, что объект страхования был оставлен в транспортном средстве, или на другом видном месте, или в незапертом помещении или кладовой, или если он был оставлен в незаселенном или неохраняемом здании, или если он был оставлен во вспомогательном здании или вспомогательном помещении;
    - 3.4.5. внутренней неполадки. Внутренней неполадкой считается повреждение или уничтожение объекта страхования, не являющиеся следствием воздействия внешнего фактора;
    - 3.4.6. сгибания, царапин и/или повреждения эстетического/товарного внешнего вида, если это не исключает дальнейшего использования предмета по назначению и его работы.

## 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

**Compensa не возмещает требования, связанные со следующими обстоятельствами или объектами:**

- 4.1. ущерб вытекает из обстоятельства или события, о котором страхователь и/или застрахованное лицо знал или должен был знать до заключения договора страхования;
- 4.2. ущерб, ответственность за который несет производитель или продавец устройства;
- 4.3. страхователь и/или застрахованное лицо причинил ущерб намеренно;
- 4.4. ущерб, причиненный застрахованным лицом в ходе совершения преступления;
- 4.5. ущерб, причиной которому являются обстоятельства непреодолимой силы;

- 4.6. ущерб, подлежащий возмещению на основании обязательного или принудительного страхования;
- 4.7. вследствие использования объекта страхования не по назначению или использования с нарушением инструкций производителя, в т.ч. вследствие неправильного или неполного подключения или установки, чистки, обслуживания или ремонта;
- 4.8. вследствие превышения рабочего цикла, указанного в инструкции производителя;
- 4.9. вследствие использования дефектной, неверной или не сертифицированной производителем запчасти, дополнительного снаряжения или материала, недопустимой со стороны производителя модификации;
- 4.10. ущерб или порча объекта страхования, утрата владения или собственности в отношении него вследствие забастовки, локаута, волнений рабочих, мятежей, войны, гражданской войны, вторжения, военного положения, государственного переворота, гражданских беспорядков, чрезвычайного положения, революции, национализации, конфискации, принудительного отчуждения, применения мер пресечения, акта внешнего врага, грабежа, погрома, терроризма, кибер-атаки, природной катастрофы;
- 4.11. ущерб, обусловленный продолжительным воздействием факторов вредного воздействия: износ, плесень, грибок, сточные воды, тление, коррозия, влажность, пыль, дым, сажа, шум, свет (за искл. ущерба, обусловленного неожиданным и непредвиденным событием, напр., пожаром);
- 4.12. детали, части и компоненты объекта страхования, замена которых происходит в ходе обычного использования устройства, к примеру, сверла, диски, цепи, головки картриджей, электрические лампочки, фильтры, кассеты, ленты, барабаны, расходные материалы, аккумулятор, батарея, зарядное устройство и тому подобное;
- 4.13. вследствие ремонта, обслуживания, установки, демонтажа и транспортировки со стороны третьих лиц или не уполномоченных предприятий;
- 4.14. ущерб, который мог возникнуть вследствие обычного использования устройства и постепенного ухудшения или повреждения;
- 4.15. вследствие долговременного скапливания воды или парового конденсата, небрежного использования или халатности при хранении устройства;
- 4.16. вследствие отсутствия возможности использования объекта страхования, в т.ч. вследствие расходов или неудобств в связи с использованием замещающего изделия в период ремонта;
- 4.17. в связи с оставленном в объекте страхования третьим предметом (напр., внешний накопитель), сохраненных в застрахованном объекте данных или их повреждением/уничтожением;
- 4.18. в связи с повреждениями вследствие вирусов или шпионских программ, а также рабочими повреждениями программного обеспечения или неполадок в связи с программным обеспечением;
- 4.19. в связи с повреждением объекта страхования в связи с неизвестными или неустановленными обстоятельствами (напр., время, место нахождения);
- 4.20. если объект страхования использовался в коммерческих целях (оказание услуг с использованием объекта страхования, предоставление его в аренду или в прокат);
- 4.21. номер серии или IMEI объекта страхования изменен, удален или не поддается определению.

#### **5. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Compensa частично или полностью освобождается от обязательства по исполнению договора страхования, если:**

- 5.1. страхователь или застрахованное лицо намеренно или вследствие грубой халатности нарушили хотя бы одно обязательство, установленное в договоре страхования, и это нарушение повлияло на возникновение, размер ущерба или на определение масштаба ущерба;
- 5.2. страхователь или застрахованное лицо сознательно предоставили недостоверные данные об обстоятельствах или масштабах ущерба;
- 5.3. страховой случай произошел по воле или грубой халатности страхователя/застрахованного лица или приравненного к нему лица;
- 5.4. застрахованное лицо содействовало совершению преступления или попытке совершения преступления в связи со страховым случаем;
- 5.5. страхователь или застрахованное лицо отказывается от своих прав в отношении нанесшего ущерб лица или если реализация права регрессии Compensa оказывается невозможной по вине страхователя или застрахованного лица (просрочка подачи требования, непредоставление необходимых документов) или если обстоятельства наступления страхового случая не установлены или не зафиксированы страхователем способом, позволяющим их установить;
- 5.6. ущерб возмещен третьим лицом.

**6. ПЕРИОД И МЕСТО СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Период страхования - это период времени, оговоренный в договоре страхования.
- 6.2. Период страхования - это время действия гарантии на устройство и/или защиты устройства, указанное на страховом сертификате.
- 6.3. Страховое покрытие действует только в части страховых случаев, имевших место в течение периода действия.
- 6.4. Страховая защита прекращается:
- 6.4.1. в дату окончания действия страховой защиты, указанную на страховом сертификате;
- 6.4.2. если объект страхования замещается после наступления страхового случая или в течение гарантийного периода - со стороны производителя;
- 6.4.3. в других ситуациях, дающих на основании Закона долгового права основание для окончания/прекращения договора страхования.
- 6.5. В качестве места страхования в договоре страхования определены территория или регион, где при наступлении страхового случая на страховщика соответственно ложится обязанность исполнения по договору страхования. Если в договоре страхования место страхования не указано, местом страхования является весь мир.

**7. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Собственная ответственность - это выраженная в деньгах сумма, оговоренная в страховом сертификате, которая при единичном случае ложится на страхователя/застрахованное лицо.

**8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА**

- 8.1. Страхователь имеет право требовать от страховщика разъяснения настоящих условий.

**Страхователь и застрахованное лицо обязаны:**

- 8.2. объяснить вытекающие из договора страхования права и обязанности всем приравненным к страхователю/застрахованному лицу лицам, а также лицам, работающим в подчинении страхователя/застрахованного лица, которых страхователь/застрахованное лицо использует в своей хозяйственной деятельности;
- 8.3. делать всё от себя зависящее во избежание наступления страхового случая и минимизации возможного ущерба, т.е. вести себя с аккуратностью, выполнять требования безопасности и особые условия, вытекающие из правовых актов, соответствующих инструкций, добросовестной практики и договора страхования;

- 8.4. избегать увеличения вероятности страхового риска;
- 8.5. в случае кражи ключей или кода охранной системы здания или другого объекта, где хранится объект страхования, гарантировать застрахованному охранный экипаж или равноценную охрану до замены ключа или кодов;
- 8.6. незамедлительно принять меры по предотвращению увеличения ущерба и по снижению ущерба;
- 8.7. при первой возможности сообщить Compensa позволяющим письменное воспроизведение способом о страховом случае;
- 8.8. незамедлительно сообщить о случившемся:
- 8.8.1. в полицию, если имело место правонарушение;
- 8.8.2. в службу спасения, если имел место пожар или взрыв;
- 8.8.3. в других случаях - компетентному учреждению или лицу;
- 8.8.4. контактному лицу по рассмотрению ущерба, указанному в договоре страхования;
- 8.9. оказывать Compensa помощь при выяснении необходимых для рассмотрения ущерба обстоятельств и при сборе соответствующих доказательств, в т.ч. выдавать при необходимости Compensa доверенность;
- 8.10. при первой возможности сообщать Compensa в позволяющей письменное воспроизведение форме о возмещении ущерба третьим лицом или об отказе от поданного иска на возмещение ущерба.

**9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ COMPENSA****Compensa имеет право:**

- 9.1. при необходимости привлекать к рассмотрению ущерба третьих лиц.

**Compensa обязана:**

- 9.2. до заключения договора страхования знакомить страхователя со связанными с договором страхования документами в предложении и/или по ссылкам, приведенным в страховом сертификате (напр., ссылка на соответствующую интернет-страницу);
- 9.3. зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя с принципами рассмотрения страхового случая и возмещения ущерба;
- 9.4. после получения сообщения об ущербе от страхователя незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и определить размер возмещаемого ущерба;

- 9.5. принять решение в отношении возмещения ущерба или отказе от него не позднее, чем в течение 10 рабочих дней после получения всех необходимых документов и определения размера ущерба, а также обстоятельств его возникновения;
- 9.6. при первой возможности сообщить страхователю/застрахованному лицу, если для выяснения обстоятельств возникновения ущерба и/или его размера нужно представить дополнительные материалы или доказательства;
- 9.7. незамедлительно после принятия решения сообщить страхователю/застрахованному лицу в письменном виде об отказе от возмещения ущерба или уменьшении страхового возмещения с указанием причины и основания отказа или уменьшения страхового возмещения;
- 9.8. осуществить возмещение ущерба в соответствии с условиями договора страхования.
- 10. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ**
- 10.1. Размер страхового возмещения по одному страховому случаю ограничен страховой суммой.
- 10.2. Возмещение ущерба происходит в виде ремонта или замены. Compensa не выплачивает денежного возмещения.
- 10.3. Способ возмещения ущерба (ремонт или замена) назначает Compensa.
- 10.4. Compensa возмещает расходы на ремонт объекта страхования непосредственно ремонтному предприятию, осуществлявшему ремонт объекта, которое страхователь предварительно согласовал с Compensa.
- 10.5. Если ремонт объекта страхования с экономической точки зрения неразумен или невозможен по другой причине, Compensa организует замену объекта страхования на равноценный.
- 10.6. Compensa возмещает ущерб в случае, если застрахованное лицо предъявляет документы на покупку объекта страхования и информацию о причинах и обстоятельствах случая ущерба, в случае кражи объекта страхования или ограбления подтверждением случая ущерба являются документы из полиции, а также все прочие связанные с происшествием документы, необходимые для выяснения обстоятельств страхового случая и/или размера ущерба.
- 10.7. После выплаты страхового возмещения право требования страхователя/застрахованного лица к лицу, нанесшему ущерб, переходит к Compensa в пределах возмещенного ущерба. Страхователь/застрахованное лицо обязан по требованию Compensa переуступить право собственности или право требования письменным соглашением.
- 10.8. Страхователь/застрахованное лицо обязан вернуть Compensa страховое возмещение при первой возможности в случае, если после возмещения ущерба появились исключющие возмещение обстоятельства или если ущерб возместило третье лицо.
- 10.9. Если страхователь/застрахованное лицо получает украденное или похищенное имущество обратно в свое владение после получения страхового возмещения, полученное обратно имущество следует передать в собственность Compensa или вернуть страховое возмещение.
- 11. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ И РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**
- 11.1. Вытекающие из договора страхования споры стороны стараются разрешить путем переговоров, и в случае недостижения соглашения стороны имеют право обратиться в суд.
- 11.2. Если страхователь/застрахованное лицо недоволен действиями Compensa, он имеет право подать Compensa жалобу. В качестве жалобы регистрируется выражение недовольства, представленное в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Compensa при первой возможности оповещает клиента о сроке ответа на жалобу.
- 11.3. Страхователь для разрешения споров может обратиться в орган разрешения страховых споров при Союзе страховых обществ Эстонии, исходя из порядка рассмотрения этого органа.
- 12. ФОРМА СООБЩЕНИЙ**
- 12.1. Все сообщения, необходимые для исполнения договора сторонами договора страхования, передаются в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 12.2. Compensa имеет право записывать телефонные переговоры, связанные с исполнением договора страхования.
- 13. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ**
- 13.1. Compensa ведет обработку личных данных в порядке, предусмотренном правовыми актами. Compensa имеет право вести обработку личных данных страхователя в целях оценки риска, подготовки, заключения и исполнения договора страхования.
- 13.2. Страхователь, подавая заявление на заключение договора страхования или заключая договор страхования, дает полное и безусловное согласие на обработку личных данных страхователя в целях заключения, изменения и исполнения договора, в т.ч.

возраст, местожительство, контактные данные, место работы, должность, коммерческая деятельность, отношения, хобби лица, его страховая история и история ущерба, а также деликатные личные данные, в т.ч. информация в отношении состояния здоровья или инвалидности клиента, информация о совершении преступления или статусе жертвы преступления.

последующим: особые условия - сертификат страхования - условия страхования устройства. В спорных случаях всегда исходят из условий страхования устройства на эстонском языке.

- 13.3. Страхователь дает Compensa полномочие на получение названных данных от третьих лиц. Страхователь дает Compensa согласие на передачу личных данных третьим лицам, связанным с заключением, изменением и исполнением договора, в т.ч. перестраховщикам, медицинским учреждениям, поставщикам услуг печати, медицинских, почтовых услуг, а также услуг прямого платежного поручения.
- 13.4. Compensa имеет право передавать данные клиента третьим лицам, услугами которых она пользуется при исполнении своих обязанностей (уполномоченные обработчики). Данные об уполномоченных обработчиках приведены на домашней странице [Compensa www.compensa.ee](http://www.compensa.ee)
- 13.5. Compensa имеет право выдавать копию страхового полиса/страхового сертификата застрахованному лицу и держателю залога на объект страхования. Compensa имеет право предоставлять данные в отношении случая ущерба государственным органам, в компетенцию которых входит рассмотрение случая ущерба.
- 13.6. Страхователь согласен с использованием данных клиента со стороны Compensa в целях предложения страхователю дополнительных услуг страхования и маркетинговой информации об этих услугах.
- 13.7. Страхователь имеет право в любой момент получать от Compensa информацию о личных данных и цели их использования, а также требовать исправления некорректных данных, а также требовать от Compensa прекращения обработки личных данных, если из закона не вытекает иного.
- 13.8. Compensa хранит личные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения задач по обработке данных страхователя или обязанностей, вытекающих из правовых актов, в т.ч., учитывая срок давности требования, вытекающего из договора.

#### 14. ПРОТИВОРЕЧИЯ

Если в документах договора страхования имеются противоречия, при толковании исходят из следующего порядка важности документов, при котором предыдущий документ имеет преимущество перед